

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique de Confidentialité a vocation à informer le Client sur la manière dont le Fournisseur collecte et traite les Données à Caractère Personnel du Client (ci-après “Données Personnelles” ou “Données”). La présente Politique de Confidentialité définit le périmètre d’utilisation et les mesures mises en place pour protéger les Données Utilisateurs.

La Politique de Confidentialité concerne toutes les Données Personnelles du Client collectées par le Fournisseur. Ces Données correspondent à toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée.

“Abonnement” : s’entend comme le dispositif de facturation mensuel du Client permettant l’utilisation de la Solution.

”Administrateur” : s’entend comme la personne désignée par le Client pour exploiter les fonctionnalités de la Solution conformément aux besoins du Client.

“Bannière de communication” : s’entend comme une image .png ou .jpeg d’une taille maximum de 1024 Kb.

“Client” : désigne la personne physique ou morale qui souscrit à l’abonnement pour les besoins de son activité professionnelle. Un Client au sens large peut avoir aussi bien le rôle d’Administrateur qu’être Utilisateur de la Solution. En souscrivant à l’Abonnement, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d’Utilisation.

“Compte” : interface unique permettant à l’Administrateur d’automatiser la gestion des signatures courriels.

“Contenu” : s’entend au sens large comme les éléments graphiques relevant de la propriété intellectuelle du Client, mais également toutes mentions inscrites par l’Administrateur dans la Solution.

“Fournisseur” : propose la Solution en mode Software as a service (SaaS). Ce dispositif permet au Client d’accéder par un navigateur Internet à la Solution développée par le Fournisseur, en contrepartie du paiement d’un abonnement mensuel.

“Partie” : désigne individuellement le Fournisseur ou le Client.

“Parties” : désigne collectivement le Fournisseur et le Client.

”Utilisateurs” : s’entend comme les collaborateurs et / ou toute personne agissant au nom et pour le compte du Client, bénéficiant de la Solution paramétrée par l’Administrateur.

Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles récoltées pour Digital Optimizer proviennent des sources suivantes :

- Formulaire d’inscription complété depuis le Compte
- Chargement des Utilisateurs par l’Administrateur sur le Compte

Afin de respecter les engagements définis dans les Conditions Générales d'Utilisations ou suite à des besoins légaux, le Fournisseur peut être contraint de collecter les Données du Client. Si le Client ne souhaite pas communiquer certaines données au Fournisseur, le Client est conscient que cela peut compromettre l'accomplissement des obligations du Fournisseur ainsi que l'utilisation de la Solution.

En effet la personnalisation est l'élément central de la Solution dans la mesure où celle-ci utilise et stocke les Données du Client afin de générer une signature e-mail harmonisée pour les différents Utilisateurs.

Provenance des Données Personnelles du Client

Le Fournisseur peut collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de Données Personnelles concernant le Client. Elles sont regroupées de la façon suivante :

- Lors de l'inscription : adresse e-mail, prénom, nom,
- Lors du paramétrage du Compte : raison sociale, adresse du siège, numéro RCS, capital social, e-mail Administrateur, adresse, ville, téléphone, fax.
- Lors d'ajout d'Utilisateurs sur le Compte : prénom, nom, e-mail, fonction, mobile, téléphone, poste, département, où travaille les Utilisateurs auxquels les signatures e-mail seront appliquées.
- **Données d'identité** : genre, prénoms, nom, nom d'Utilisateur, e-mail, titre, date de naissance, téléphone, département, adresse postale de votre lieu de travail.
- **Données de contact** : nom de l'entreprise, raison sociale, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse e-mail et numéros de téléphone.
- **Données financières** : détails du compte et de la carte de paiement/données de prélèvement (le Fournisseur utilise ces données uniquement à des fins de traitement des paiements).
- **Données transactionnelles** : détails sur les paiements vers et depuis le compte Client
- **Données techniques** : adresse IP, données de connexion, données de trafic, type et version du navigateur, paramètres et emplacement du fuseau horaire, types et versions du plug-in du navigateur, système d'exploitation et plateforme, et autres informations concernant la façon dont le Client accède au site web.
- **Données du profil** : identifiant et mot de passe, achats ou commandes effectués (intérêts et préférences du Client, retours du Client et réponses aux questionnaires).
- **Données d'utilisation** : informations sur la façon dont le Client utilise le site web
- **Données marketing et communication** : les préférences marketing et communication du Client.

Le Fournisseur ne détient aucune information sur les origines, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, les affiliations syndicales ou la santé des Utilisateurs.

Avant chargement des Données Utilisateurs sur le Compte, l'Administrateur doit impérativement avoir obtenu l'accord des personnes concernées pour utiliser leurs Données. Digital Optimizer, représenté par la société Shift Consulting, ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de plainte provenant d'un Utilisateur.

Autres informations collectées

Afin d'améliorer le site Web et la Solution, le Fournisseur analyse le trafic généré par www.digital-optimizer.fr et <https://app.digital-optimizer.fr> grâce à Google Analytics. **Le Fournisseur**

ne commercialise pas les Données Personnelles du Client. Celles-ci sont utilisées exclusivement à des fins d'optimisation du site Web et de la Solution.

Utilisation des Données Personnelles du Client

Le Fournisseur utilise les Données Personnelles du Client afin de :

- Respecter les engagements définis dans les CGU, notamment mettre en service et assurer le bon fonctionnement de la Solution;
- Gérer les demandes et traiter les éventuelles questions;
- Respecter les obligations légales en cas de sollicitation par un représentant de la loi;
- Informer le Client de nouvelles offres;
- Informer le Client de nouvelles fonctionnalités;
- Contacter le Client dans le cadre de sondages;
- Contacter le Client dans le cadre d'enquêtes de satisfaction;
- Personnaliser les campagnes marketing du Fournisseur pour transmettre au Client un contenu adapté à ses besoins.

Vos droits concernant vos Données Personnelles

Le Client dispose d'un certain nombre de droits concernant ses Données Personnelles, dont :

- L'accès, la modification et la suppression de ces Données;
- La limitation ou l'opposition de/à l'utilisation de ses Données Personnelles;
- La récupération de ses Données ou d'une partie de vos données dans un format électronique utilisable et transmissible à un tiers.

L'Administrateur de la Solution, peut contacter le Fournisseur afin de se renseigner et/ou exercer ses droits en nous écrivant à l'adresse **contact@digital-optimizer.fr**. L'Administrateur peut par exemple informer le Fournisseur de sa volonté de modifier ou supprimer le Compte. Quelle que soit sa demande, le Fournisseur prendra contact avec l'Administrateur afin de lui répondre le plus justement possible.

L'Utilisateur, doit s'adresser à l'Administrateur pour toute demande relative à ses Données Personnelles ou uniquement en cas de défaillance de l'Administrateur, contactez directement le Fournisseur à **contact@digital-optimizer.fr**.

Partage de Données

Les Données Personnelles de l'Administrateur ou de l'entreprise peuvent être partagées avec des tiers dans les cas suivants :

- Lorsque le Fournisseur travaille avec des partenaires ayant notamment pour finalité de
 - (i) Gérer le paiement sécurisé
 - (ii) Assurer le bon fonctionnement de Digital Optimizer
 - (iii) Optimiser la Solution
 - (iv) Communiquer les donnée du Client
- Sur simple demande d'un représentant de la loi.
- Lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits du Client ou ceux d'un tiers ou afin de répondre aux obligations légales.

- Si un tiers rachète la Solution, auquel cas le Fournisseur veillera au bon transfert des Données et obligations en matière de protection des Données. Dans une telle situation le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour informer le Client dès que possible.

Sécurité des Données et stockage

Le site Digital Optimizer est hébergé en France. Les Données Personnelles du Client sont également stockées sur un serveur français (Gandi) soumis au Règlement RGPD.

Si le Client remplit le formulaire d'inscription, les Données Personnelles renseignées sont envoyées et stockées sur le service d'hébergement Gandi et le fournisseur de messagerie Google.

Il est entendu que le Fournisseur est uniquement responsable du traitement des données dans le cadre des services fournis de personnalisation de signature d'e-mail, la sécurisation et la suppression des Données pour l'utilisation de la Solution concernant l'hébergeur Gandi.

Le traitement, la sécurisation et la suppression des Données communiquées par le Client à son service de messagerie ne relèvent en aucune façon de la responsabilité du Fournisseur. Le Fournisseur invite le Client à consulter la politique de confidentialité de son fournisseur de messagerie ([Office 365](#) / [G Suite](#))

Les Données du Client seront automatiquement supprimées de l'hébergeur Gandi dans un délai d'un (1) mois à compter du terme de l'Abonnement ou seront immédiatement supprimées sur demande du Client; à l'exception des Données Financières qui conformément aux dispositions comptables applicables seront conservées pour une durée maximale de 10 ans.

Le Fournisseur réalise ses meilleurs efforts afin que les Données du Client soient stockées de manière sécurisée, dans le respect de leur intégrité et de leur confidentialité. Le Fournisseur surveille ses systèmes afin de détecter toute faille et garantir la sécurité des Données du Client. Le Fournisseur ne peut garantir que les Données ne seront pas consultables, altérées ou partagées en cas de violation des protections mises en place par le Fournisseur.

Le Fournisseur conserve les Données Personnelles durant la période nécessaire à l'exécution des obligations ainsi que durant les différents échanges Client - Fournisseur.

Les Données Personnelles sont supprimées si elles ne sont plus nécessaires aux points mentionnés ci-dessus.

Contactez-nous

Le Data Protection Office (DPO) du Fournisseur, basé à Lyon, est responsable des Données Personnelles rassemblées et traitées. Pour toutes questions concernant la façon dont les Données Personnelles ont été ou sont utilisées, merci de contacter contact@digital-optimizer.fr selon les modalités définies ci-dessus.

Le Client peut également contacter le responsable du traitement des données à l'adresse contact@digital-optimizer.fr et dpo@shift.fr.

Le Fournisseur s'engage à échanger avec le Client pour gérer au mieux ses demandes et éviter tout litige lié à l'utilisation des données personnelles du Client. Si le Client estime que le Fournisseur n'a pas répondu correctement à vos besoins, le Client est en droit de contacter la CNIL.

Changement de politique de confidentialité

La Politique de Confidentialité peut évoluer à tout moment. Si des changements impactent fondamentalement la manière dont le Fournisseur collecte et/ou utilise les Données, le Fournisseur avertira le Client afin qu'il en ait connaissance et qu'il puisse exercer ses droits le cas échéant.

[02/05/2019]